

HASTA HAKLARI BAŞVURU BİLDİRİMİ SİSTEMİ İSTATİSTİK BİLGİLERİ
01/01/2020- 31.12.2020

Başvuru Türü	Toplam Başvuru Sayısı	Hasta Hakları Birimleri Tarafından Yerinde Çözülen Başvuru Sayısı				Hasta Hakları Kurullarında Görüşülen Başvuru Sayısı	
		Çözülen	İptal Edilen	Bekleyen	Geri Çekilen	Hak İhlali Var	Hak İhlali Yok
Sorunum Çözülsün	27871	27652	30	101	88	3	17
Görüş/Öneri	980	973	0	3	4	0	0
Teşekkür	5746	5746	0	0	0	0	0
Şikayet	20276	19867	127	155	127	97	566
Toplam	54873	54238	157	259	219	100	583